

Computer
Schnittstellen
Peripherie GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 5
63110 Rodgau
Telefon 06106 84070
Telefax 06106 61560

Ust-IdNr.: DE151060557

Rodgau, den 15.04.2014

Teilnahme-Zertifikat

#11d – Fleet- und Servicemanagement (FSM) für DealerAdmin, Techniker und Supporter

Teilnehmer: Anwar el Zein

Ziel: Installation Erfassungsclient, FSM Server Basiswissen

Termin: 4.12.2013

Dozent: Karim Dietz

Inhalte:

- Installation FSM Erfassungsclient
- Was sind die die häufigsten Probleme auf Kundenseite
- Verknüpfung mit Compass FSM Server und grobe Übersicht FSM Server



Karim Dietz
CSP GmbH